

## Evaluasi Model Layanan Kesehatan Berbasis Komunitas Dan Teknologi Sederhana Di Daerah Pesisir Konawe Selatan

Agus Putrawan<sup>1\*</sup>, Andika Mayansara<sup>2</sup>, Suci Dwi Yanti<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Institut Sains Teknologi dan Kesehatan 'Aisyiyah Kendari, Kendari, Indonesia

### ARTICLE INFORMATION

Received: 19 Oktober 2025  
Revised : 14 November 2025  
Accepted: 30 November 2025  
DOI: 10.57151/jsika.v4i2.1350

### KEYWORDS

Komunitas; Pesisir; Tele-Triage; Akses; Teknologi

*Community; Coastal; Tele-triage; Access; Technology*

### CORRESPONDING AUTHOR

Nama : Agus Putrawan  
Address: Kendari  
E-mail : agus.uswatunhasanah@gmail.com

### A B S T R A C T

Wilayah pesisir Indonesia masih menghadapi tantangan ketimpangan akses terhadap layanan kesehatan dasar, terutama di desa terpencil yang terpisah secara geografis. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana di dua desa pesisir di Kabupaten Konawe Selatan, Sulawesi Tenggara, yaitu Bungin Permai dan Torokeku. Penelitian menggunakan pendekatan mixed-methods dengan desain eksploratif dan komparatif. Sampel kuantitatif berjumlah 50 responden yang diperoleh melalui purposive sampling, sedangkan data kualitatif dikumpulkan dari 10 informan kunci melalui wawancara dan FGD. Hasil menunjukkan bahwa masyarakat Bungin menghadapi tantangan akses akibat ketergantungan pada transportasi laut dan BBM, sedangkan Torokeku memiliki akses darat namun masih terkendala sarana. Perilaku berobat masyarakat dipengaruhi oleh faktor budaya, seperti dominasi tokoh adat dan kepercayaan terhadap dukun. Teknologi sederhana seperti WhatsApp telah mulai digunakan secara informal untuk konsultasi, namun belum terstandar. Model layanan terpadu yang dikembangkan mencakup SOP tele-triage, pelibatan kader, edukasi komunitas, serta penguatan rujukan. Evaluasi awal menunjukkan adanya potensi peningkatan akses dan kesiapan implementasi, terutama jika didukung kebijakan lokal dan literasi digital tenaga kesehatan. Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana dapat menjadi alternatif solutif dan replikatif dalam menjawab tantangan layanan kesehatan di wilayah pesisir terpencil.

*Indonesian coastal regions still experience significant gaps in accessing basic healthcare, particularly in remote villages. This study assesses the effectiveness of a community-based healthcare model using simple technology in two coastal villages—Bungin Permai and Torokeku—in Konawe Selatan, Southeast Sulawesi. A mixed-methods approach was adopted with an exploratory and comparative design. Quantitative data were gathered from 50 purposively selected respondents, while qualitative insights were obtained from 10 key informants through interviews and FGDs. Bungin Permai encounters severe access issues due to dependency on sea transport and limited fuel, while Torokeku, though reachable by land, lacks adequate health infrastructure. Cultural factors, including the role of local leaders and belief in shamans, influence how residents seek care. WhatsApp has been informally used for consultations but lacks structured protocols. The proposed integrated model includes tele-triage SOPs, active roles for community health cadres, health promotion efforts, and enhanced referral mechanisms. Preliminary findings suggest improved access and readiness for implementation, provided that local policies and digital literacy among healthcare workers are strengthened. The study concludes that a simple, community-centered healthcare model is both practical and replicable for improving healthcare delivery in isolated coastal areas.*

### PENDAHULUAN

Wilayah pesisir Indonesia mencakup lebih dari 13.000 pulau berpenghuni dan menjadi tempat tinggal bagi jutaan masyarakat yang bergantung pada sumber daya laut dan pesisir. Namun, wilayah ini menghadapi tantangan kronis terkait keterbatasan akses layanan dasar, khususnya pelayanan kesehatan. Faktor geografis, minimnya infrastruktur transportasi, dan ketimpangan distribusi tenaga medis menyebabkan masyarakat pesisir cenderung mengalami keterlambatan penanganan kesehatan

dan rendahnya angka kunjungan ke fasilitas layanan primer (Harahap et al., 2025; Mayansara et al., 2025).

Salah satu wilayah yang mencerminkan kondisi tersebut adalah Kabupaten Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara. Dua desa pesisir, Bungin Permai dan Torokeku, menunjukkan kondisi disparitas dalam akses layanan kesehatan. Masyarakat Bungin harus menyeberangi laut dengan transportasi terbatas dan biaya tinggi, sementara Torokeku meskipun memiliki akses darat, tetap menghadapi kendala sarana dan keterjangkauan ekonomi. Perilaku berobat yang cenderung terlambat, serta kepercayaan pada dukun atau tokoh kampung sebagai "juru bicara", menjadi tantangan kultural yang turut memengaruhi pemanfaatan layanan (Analuddin et al., 2024; Saputra, 2024).

Berbagai studi sebelumnya telah menyoroti tantangan telemedicine di wilayah rural dan pesisir, namun sebagian besar masih fokus pada penerapan teknologi tinggi di wilayah urban dan rumah sakit (Ernawati et al., 2024; Wijaya et al., 2024). Adopsi model layanan kesehatan di desa-desa pesisir yang mempertimbangkan literasi digital rendah, hambatan budaya, serta infrastruktur yang belum merata masih sangat terbatas (Hombone, 2025; Murti & Handoko, 2024; Rokibullah & Saputro, 2023). Beberapa intervensi yang bersifat sektoral, seperti mobil klinik atau layanan online, seringkali tidak terintegrasi secara sistemik dengan kader lokal atau SOP pelayanan berbasis komunitas (Binsar et al., 2025; Putrawan et al., 2024; Yunara & Efendi, 2023).

Penelitian ini menawarkan model layanan kesehatan yang menggabungkan pendekatan komunitas (kader kesehatan desa, tokoh masyarakat) dengan teknologi sederhana (WhatsApp sebagai media koordinasi dan konsultasi), serta didukung SOP triase dan sistem rujukan. Evaluasi dilakukan secara komprehensif dengan pendekatan mixed-methods melalui studi kasus di Bungin dan Torokeku, dengan mempertimbangkan indikator akses, kualitas layanan, literasi digital, serta perubahan perilaku kesehatan masyarakat. Hasil temuan menunjukkan perlunya standar koordinasi telekonsultasi dan intervensi transportasi kesehatan sebagai solusi nyata di lapangan.

Tujuan utama penelitian ini adalah mengevaluasi efektivitas model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana di daerah pesisir, mengidentifikasi hambatan implementasi, serta menyusun rekomendasi kebijakan lokal yang replikatif. Artikel ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam pengembangan sistem layanan kesehatan inklusif di wilayah dengan tantangan geografis dan kultural seperti pesisir Indonesia.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed-methods, yaitu menggabungkan data kuantitatif dan kualitatif secara komplementer (Miska Irani Br Tarigan, 2025). Data kuantitatif diperoleh melalui survei masyarakat untuk mengukur tingkat akses dan pemanfaatan layanan kesehatan, sedangkan data kualitatif dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan Focus Group Discussion (FGD) guna memahami konteks sosial-budaya, hambatan, dan persepsi masyarakat terhadap layanan kesehatan dan teknologi telekonsultasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh warga masyarakat pesisir di dua desa, yaitu Desa Bungin Permai dan Desa Torokeku di Kabupaten Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara. Penentuan sampel dilakukan secara purposive sampling, dengan mempertimbangkan keterwakilan kategori usia, jenis kelamin, dan status kesehatan (seperti ibu hamil, lansia, dan penderita penyakit kronis). Jumlah sampel survei sebanyak 50 responden dari dua desa, sementara untuk data kualitatif melibatkan 10 informan kunci yang terdiri dari bidan desa, kader kesehatan, kepala puskesmas, serta tokoh masyarakat.

Penelitian dilaksanakan selama Juli hingga September 2025, dengan lokasi utama penelitian di wilayah pesisir Kecamatan Tinangea, Kabupaten Konawe Selatan. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada disparitas geografis dan sosial yang nyata dalam akses layanan kesehatan, serta potensi implementasi model layanan terpadu berbasis komunitas dan teknologi sederhana.

Teknik pengumpulan data meliputi kuesioner survei tertutup, wawancara semi-terstruktur, dan FGD. Survei digunakan untuk mengukur frekuensi kunjungan ke layanan kesehatan, kepemilikan BPJS, akses transportasi, dan penggunaan media digital untuk layanan kesehatan. Sementara itu, wawancara dan FGD diarahkan untuk mengeksplorasi faktor budaya, hambatan komunikasi, peran tokoh lokal, dan kesiapan kader serta bidan dalam menggunakan media digital seperti WhatsApp.

Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif sederhana (frekuensi, persentase, dan rerata) dengan bantuan perangkat lunak Excel/SPSS untuk melihat pola-pola akses dan pemanfaatan layanan. Data kualitatif dianalisis menggunakan teknik matrikulasi tematik, yaitu dengan mengidentifikasi pola-pola utama dari transkrip wawancara dan FGD, lalu dikategorikan ke dalam

tema-tema seperti perilaku berobat, hambatan teknologi, dan efektivitas layanan. Analisis triangulasi dilakukan untuk meningkatkan validitas hasil dengan menggabungkan data dari berbagai sumber (informan, dokumen, dan observasi lapangan).

## HASIL & PEMBAHASAN

Penelitian ini menghasilkan temuan penting mengenai akses, perilaku berobat, sarana layanan, serta pemanfaatan teknologi di dua desa pesisir yang menjadi lokasi studi, yakni Desa Bungin Permai dan Desa Torokeku. Berdasarkan data survei dan wawancara yang dikumpulkan, ditemukan adanya perbedaan signifikan dalam hal keterjangkauan layanan kesehatan, kesiapan infrastruktur, dan adopsi teknologi sederhana untuk konsultasi medis.

Salah satu temuan utama menunjukkan bahwa masyarakat Bungin Permai lebih bergantung pada transportasi laut, sementara masyarakat Torokeku dapat mengakses layanan melalui jalur darat meskipun dengan kondisi infrastruktur yang terbatas. Perilaku berobat masyarakat masih dipengaruhi oleh budaya lokal, termasuk kepercayaan terhadap dukun dan tokoh kampung sebagai pihak yang menentukan keputusan berobat. Hal ini berdampak pada rendahnya angka kunjungan dini ke fasilitas kesehatan dan tingginya kasus pasien datang dalam kondisi kronis.

**Tabel 1.** Perbandingan Akses dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Dua Desa Pesisir

| Aspek            | Desa Bungin Permai                                    | Desa Torokeku                                    |
|------------------|---|--|
| Akses Fisik      | Transportasi laut; bergantung pasang surut            | Transportasi darat; jembatan rusak sebagian      |
| Sarana Kesehatan | Pustu lengkap; air bersih & listrik tersedia          | Pustu terbatas; air dan alat medis belum memadai |
| Perilaku Berobat | Berobat saat sakit parah; peran tokoh kampung dominan | Sama; kepercayaan pada dukun kuat                |
| Teknologi        | Koordinasi via telpon; belum ada SOP                  | Grup WhatsApp antara kader dan bidan tersedia    |
| Penyakit Dominan | ISPA, hipertensi, kulit musiman                       | Hipertensi, kulit musiman                        |

Sumber: Data diolah, Tahun 2025

Implementasi model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana di dua desa ini menunjukkan bahwa integrasi digital hanya efektif bila disertai penguatan infrastruktur dasar (air, transportasi), peningkatan literasi digital tenaga kesehatan dan kader, serta dukungan kebijakan lokal seperti subsidi transportasi dan jadwal layanan terintegrasi.

**Tabel 2.** Ringkasan Hambatan Akses dan Saran Intervensi per Desa

| Aspek                      | Bungin Permai   | Torokeku  |
|----------------------------|---|---|
| Hambatan Akses             | Butuh perahu; tergantung air pasang; BBM terbatas                             | Akses darat melalui jembatan yang rusak; tetap ada biaya ojek/transport pribadi |
| Hambatan Sarana            | Air bersih belum selalu tersedia; alat kesehatan terbatas                     | Alkes dan air juga terbatas, tapi listrik lebih stabil                          |
| Hambatan Budaya            | Kepercayaan pada dukun; perlu “juru bicara” untuk komunikasi layanan          | Sama; tokoh adat sangat dominan   |
| Teknologi Kesehatan        | Hanya telepon langsung; belum ada SOP konsultasi                              | Sudah ada grup WhatsApp, tapi belum distandardisasi                             |
| Saran Intervensi Prioritas | SOP WA Tele-triase, subsidi transport laut, edukasi komunitas, kader terlatih | Perbaikan jembatan, pelatihan digital, forum kesehatan desa                     |

Sumber: Data diolah, Tahun 2025

Tabel 2 menunjukkan adanya perbedaan konteks geografis dan budaya antara Desa Bungin Permai dan Torokeku yang berdampak langsung pada pola pemanfaatan layanan kesehatan. Bungin menghadapi tantangan transportasi laut yang sangat bergantung pada pasang surut dan ketersediaan BBM, sementara Torokeku lebih mudah dijangkau namun tetap terkendala biaya dan infrastruktur jalan rusak. Di sisi budaya, kedua desa memiliki kemiripan dalam dominasi kepercayaan terhadap dukun dan tokoh kampung, yang menghambat pengambilan keputusan medis dini. Temuan ini sejalan dengan hasil studi (Yatni et al., 2025; Zuhdi et al., 2025), yang menekankan pentingnya pelibatan tokoh lokal dalam edukasi kesehatan. Oleh karena itu, intervensi yang disarankan pada masing-masing desa perlu disesuaikan secara kontekstual, seperti SOP WhatsApp untuk Bungin dan pelatihan digital serta infrastruktur untuk Torokeku.

**Tabel 3.** Indikator Monitoring Program Layanan Kesehatan Pesisir

| Indikator                                | Target                              | Capaian Sementara                    |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Waktu tempuh rata-rata ke faskes         | Turun 20% dari baseline             | Belum tercapai (perlu SOP transport) |
| Jumlah rujukan < 2 jam (kasus prioritas) | ≥ 90% kasus prioritas               | Belum terukur                        |
| Kunjungan posyandu dan ANC K1/K4         | Naik ≥ 15%                          | Belum final                          |
| Jumlah konsultasi via WhatsApp           | ≥ 50 kasus/bulan; respon < 30 menit | Belum terlaksana SOP                 |
| Pustu dengan air & BMHP esensial         | ≥ 90% dalam 6 bulan                 | Sedang dalam asesmen                 |

Sumber: Data diolah, Tahun 2025

Tabel 3 memaparkan indikator kunci untuk memantau efektivitas implementasi model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana. Indikator mencakup aspek akses, perilaku berobat, dan performa layanan telekonsultasi. Meskipun sebagian besar target belum tercapai, terutama terkait waktu tanggap rujukan dan jumlah konsultasi WhatsApp, indikator tersebut memberi arah yang jelas untuk evaluasi program berbasis data. Kesesuaian indikator ini dengan kerangka evaluasi berbasis outcome seperti yang diusulkan (Ernawati et al., 2024) memperkuat relevansi model dalam konteks layanan primer di wilayah terpencil. Keberhasilan program sangat ditentukan oleh kapasitas monitoring berkelanjutan dan integrasi antar pemangku kepentingan lokal.

Hasil matrikulasi kualitatif menunjukkan bahwa praktik komunikasi kesehatan antar tenaga medis dan warga belum memiliki pola baku. Di Bungin Permai, komunikasi masih bergantung pada sambungan telepon langsung, sementara di Torokeku, telah terdapat grup WhatsApp meskipun belum terstandar dari sisi respon, alur triase, dan eskalasi kasus. Hal ini menunjukkan adanya potensi untuk membangun sistem tele-triase sederhana berbasis platform digital yang sudah dikenal masyarakat.

Dari sisi penyakit, hipertensi muncul sebagai masalah utama di kedua desa. Hal ini sejalan dengan temuan (Ernawati et al., 2024; Yunara & Efendi, 2023), yang menyebutkan bahwa penyakit tidak menular, khususnya hipertensi, menjadi beban kesehatan utama di komunitas pesisir dan kelompok lansia. Kondisi ini diperburuk oleh keterbatasan akses layanan rutin dan pemantauan tekanan darah.

Pembahasan lebih lanjut mengarah pada urgensi intervensi yang tidak hanya bersifat kuratif, tetapi juga promotif dan preventif yang berbasis komunitas. Studi oleh Binsar et al. (2025) menunjukkan bahwa efektivitas telekonsultasi di wilayah rural sangat ditentukan oleh pelibatan kader lokal dan penyusunan SOP sederhana yang dapat diikuti oleh tenaga non-digital native. Hal ini mendukung rekomendasi penelitian ini untuk menyusun SOP WhatsApp tele-triase sebagai langkah awal membangun sistem layanan adaptif dan partisipatif.

Dengan demikian, hasil penelitian ini tidak hanya memperlihatkan disparitas, tetapi juga membuka peluang desain model layanan yang lebih kontekstual, replikatif, dan berkelanjutan di wilayah pesisir lainnya di Indonesia.

## PENUTUP

Penelitian ini menyimpulkan bahwa model layanan kesehatan berbasis komunitas dan teknologi sederhana memiliki efektivitas awal yang menjanjikan dalam meningkatkan akses dan respons layanan kesehatan masyarakat pesisir. Hasil survei menunjukkan bahwa 60% responden di kedua desa mengalami kendala transportasi sebagai hambatan utama dalam mengakses fasilitas kesehatan, dan lebih dari 70% responden menyatakan kesiapan untuk menggunakan WhatsApp sebagai media konsultasi apabila diberikan pendampingan. Model koordinasi via WhatsApp dengan format tele-triase dinilai potensial diterapkan secara bertahap, terutama jika didukung oleh kader lokal yang telah terlatih. Strategi intervensi yang disusun dalam tiga fase (0–3, 3–6, dan 6–12 bulan) mampu menjawab kompleksitas tantangan lokal secara sistematis, serta sesuai dengan pendekatan berbasis komunitas dan konteks geografis yang diteliti. Dengan demikian, tujuan penelitian untuk mengevaluasi dan merumuskan model layanan terpadu telah tercapai, dan hasil ini dapat menjadi dasar untuk replikasi kebijakan di wilayah pesisir lain dengan kondisi serupa.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan dana dari Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia melalui hibah Penelitian Dosen Pemula nomor 130/C3/DT.05.00/PL/2025 dan 591/LL9/PG/2025.

## DAFTAR PUSTAKA

- Analuddin, K., Helmi, M., Pribadi, R., Adrianto, L., Jaya, L. M. G., Iba, W., Susetyo Adi, N., Septiana, A., Nadaoka, K., & Nakamura, T. (2024). Mangrove vulnerability and blue carbon storage in the Coral Triangle Areas, Southeast Sulawesi, Indonesia. *Frontiers in Ecology and Evolution*, *12*, 1420827.
- Binsar, F., Arief, M., Tjhin, V. U., & Susilowati, I. (2025). Exploring consumer sentiments in telemedicine and telehealth services: towards an integrated framework for innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, *11*(1), 100453.
- Ernawati, I., Yasin, N. M., Setyopranoto, I., & Ikawati, Z. (2024). Development of a mobile health application for epilepsy self-management: Focus group discussion and validity of study results. *Clinical EHealth*, *7*, 190–199.
- Harahap, R., Masselink, G., & Boulton, S. J. (2025). A coastal risk analysis for the outermost small islands of Indonesia: A multiple natural hazards approach. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, *121*, 105377.
- Hombone, E. (2025). Smart Village sebagai Solusi Inovatif Pembangunan Daerah Terpencil. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, *4*(1), 122–131.
- Mayansara, A., Yanti, S. D., & Anita, F. (2025). Implementation of the No Smoking Area (KTR) Rule: Progress, Setbacks, and Future Projections of Tobacco Control. *International Journal of Science Technology and Health*, *3*(1), 1–8.
- Miska Irani Br Tarigan, M. M. (2025). *Integrasi Mixed Methods: Teori dan Praktik dalam Penelitian Sosial*. Takaza Innovatix Labs.
- Murti, A., & Handoko, T. W. (2024). Adopsi Health Belief Model (HBM)(Studi Kasus Layanan BPJS Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *4*(2), 6410–6420.
- Putrawan, A., Ashari, L., & Mayansara, A. (2024). Literature Review: The Role of Accreditation in Enhancing Public Trust in Healthcare Services. *International Journal of Science Technology and Health*, *2*(2), 68–70.
- Rokibullah, R., & Saputro, W. E. (2023). Pelayanan Kesehatan Mobile Berbasis Iot Di Daerah Terpencil: Sebuah Studi Interdisipliner. *Mutiara: Multidisciplinary Scientific Journal*, *1*(12), 797–808.
- Saputra, R. (2024). Telemedicine: Solutions and challenges for health workers in rural Indonesia in the response to the COVID-19 pandemic. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, *18*, e203.
- Wijaya, L., Ng, K. C., Cheng, K. M., & Sihombing, P. R. (2024). Telemedicine application continuance usage based on TTF and UTAUT theories: an empirical study indonesia. *Proceedings of the 2024 7th International Conference on Computers in Management and Business*, 165–172.
- Yatni, S. H., Suhardi, M., Murtikusuma, R. P., & Setiawan, Y. (2025). Pandangan Tenaga Kesehatan Terhadap Tantangan Dalam Memberikan Edukasi Kesehatan Di Daerah Terpencil. *Diagnosa: Jurnal Hasil Riset Dan Pengembangan Ilmu Kesehatan*, *1*(1), 30–38.
- Yunara, Y., & Efendi, F. (2023). Technology-and non-technology-based primary healthcare innovations for the elderly: A systematic review. *Enfermería Clínica*, *33*, S60–S65.
- Zuhdi, A. I. A., Sabella, R. I., Tjahjuadi, E., & Kurniawati, R. (2025). Peningkatan Kesadaran tentang Pentingnya Imunisasi melalui Kampanye Kesehatan Ibu dan Anak: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, *4*(1), 951–961.